

PRZEPISY PORZĄDKOWE
Obowiązujące w środkach transportu publicznego
na terenie Gminy Miejskiej Malbork
na podstawie art.15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)

Rozdział 1
Przepisy ogólne

§1

1. Niniejsze przepisy porządkowe obowiązują przy przewozie osób i bagażu ręcznego w środkach zbiorowej komunikacji miejskiej w Malborku.
2. Pasażerowie oraz kierujący autobusami zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu
3. Ilekroć w przepisach jest mowa o:
 - a) „pojeździe” - należy przez to rozumieć określone w ust. 1 środki zbiorowej komunikacji miejskiej w Malborku;
 - b) „przewoźniku” – należy przez to rozumieć operatora wykonującego usługi przewozowe zbiorowej komunikacji miejskiej;
 - c) „podróżnym” - należy przez to rozumieć każdą osobę, która zawarła umowę przewozu lub przebywa w pojeździe;
4. Za chwilę zawarcia umowy przewozu uważa się moment wejścia do pojazdu.
5. Komunikacja miejska jest bezpłatna.
6. Za zawarcie umowy przewozu uważa się samo zajęcie miejsca w pojeździe lub spełnienie innych określonych przez przewoźnika warunków dostępu do środka transportowego.

§2

1. Podróżni obowiązani są do podporządkowania się uwagom i wskazówkom wydawanym przez kierujących pojazdami oraz pozostałej obsługi pojazdów.
2. W przypadku zmiany trasy kierujący pojazdem są obowiązani do poinformowania podróżnych o zmianie ustalonej trasy.
3. Informacje obsługi autobusu powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy. Pracownicy przewoźnika obowiązani są do udzielania na prośbę pasażera informacji dotyczących przewozu.

§3

Przewoźnik obowiązany jest umieścić w pojazdach informację o adresie swojej siedziby, numerze telefonu informacyjnego, taryfie przewozowej.

§4

1. Żądania i uwagi obsługi pojazdu powinny być kierowane do podróżnych w sposób taktowny i uprzejmy. Obsługa pojazdu obowiązana jest do udzielania na żądanie podróżnego informacji dotyczących przewozu, w szczególności czasu odjazdu z przystanku, kierunku jazdy, trasy przejazdu, itp.
2. Uzyskanie informacji od kierującego pojazdem dozwolone jest wyłącznie podczas postoju pojazdu na przystanku.

Rozdział 2
Przewóz osób

§5

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.

3. Osoby na wózkach inwalidzkich oraz z wózkami dziecięcymi wchodzą do pojazdu drzwiami środkowymi.
4. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z pojazdu innym pasażerom.
5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 - a) w czasie ruchu pojazdu;
 - b) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu
 - c) w trakcie zamykania drzwi pojazdu.
6. Podróżni obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku trasy (linii).
7. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest po zakończeniu przez kierującego pojazdem czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podjechaniu na przystanek dla wsiadających, przy czym w okresie jesienno-zimowym, podczas występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych, kierujący pojazdem winien niezwłocznie podjechać pod przystanek dla wsiadających, w celu umożliwienia oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.

§6

1. Dla zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu, pasażerowie niepełnosprawni korzystający z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych są zobowiązani do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, pasażerowie są zobowiązani z nich skorzystać.
2. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsc w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, rozmawiać z kierującym w czasie jazdy ani zachowywać się w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu.
3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w celu uniknięcia uszkodzenia ciała lub mienia, powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezastosowaniem się do tego przepisu.
4. Kierującemu pojazdem zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów (w tym telefonicznych), spożywania posiłków, palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz korzystania ze sprzętu audio użytkowanego przez słuchawki.
5. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak: zagrożenie zdrowia lub życia pasażera albo prowadzącego pojazd, popełnienie przestępstwa, rażącego naruszenia przepisów porządkowych, kierujący pojazdem jest uprawniony do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej lub placówki służby zdrowia.
6. Kierujący pojazdem zaopatrzonym w odpowiednie urządzenia do przewozu osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, zobowiązany jest do udzielenia pomocy tym osobom przy wejściu i wyjściu z pojazdu.

§7

Podróżny zamierzający wsiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym kierującego pojazdem, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku daje odpowiednio wcześniej znak, przez wyraźne podniesienie ręki. Czynności powyższe winny być dokonane w czasie zapewniającym możliwość bezpiecznego zatrzymania pojazdu na przystanku.

§8

Podróżny, który zajmuje miejsce oznaczone napisem „dla inwalidy”, „dla osoby z dzieckiem na rękę” itp. obowiązany jest zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się na nie osoby, dla której to miejsce jest przeznaczone.

§9

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi (same lub przez posiadane rzeczy) mogą być nie wpuszczone do pojazdu lub mogą być z niego usunięte.
2. Kierujący pojazdem lub obsługa pojazdu może odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy:
 - a) osobom nietrzeźwym,

- b) osobom, które są niebezpieczne lub uciążliwe dla innych pasażerów,
- c) osobom odbiegających od standardowych norm zwyczajowych, wzbudzających odrazę brudem lub niechlujstwem, wsiadających do autobusu w odzieży mogącej spowodować zanieczyszczenie pojazdu lub innych pasażerów (np. odzież robocza z widocznymi śladami zabrudzeń),
- d) osobom zachowującym się agresywnie wobec pasażerów lub obsługi pojazdu,
- e) osobom próbującym przewożenia bagażu niedozwolonego,
- f) osobom prowadzącym w autobusie handel lub akwizycję,
- g) osobom używającym słów powszechnie uważanych za obraźliwe.
- h) osobom nie stosującym się do niniejszych przepisów porządkowych.

§10

1. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak zagrożenie zdrowia lub życia podróżnych, albo prowadzącego pojazd, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, prowadzący pojazd uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy pojazdu w celu skorzystania z pomocy policji, straży miejskiej, lub zakładu opieki zdrowotnej.
2. Opłata za nieuzasadnione spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu wynosi: 600 zł. Jeśli opłata zostanie uiszczona w ciągu 7 dni od daty wystawienia jej wysokość jest obniżana o 30%.

§11

W pojazdach zabronione jest:

- 1) otwieranie drzwi podczas jazdy (ruszania autobusem z otwartymi drzwiami) lub za przystankiem;
- 2) używanie w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
- 3) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu oraz niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
- 4) wychylenie się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
- 5) jazda na zderzakach oraz innych zewnętrznych częściach pojazdu;
- 6) siadanie na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach;
- 7) siadanie na podłodze lub stopniach pojazdu, miejscach przeznaczonych do przewozu bagażu;
- 8) palenie tytoniu papierosów elektronicznych i spożywanie napojów alkoholowych;
- 9) spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 10) poruszanie się na tyłworolkach, wrotkach, tyłwach lub deskorolkach;
- 11) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń audio lub wideo w sposób przeszkadzający innym pasażerom lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe;
- 12) żebranie i sprzedaż obnośna;
- 13) prowadzenie wszelkich zbiórek pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy;
- 14) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub na postoju;
- 15) nalepianie plakatów i ogłoszeń bez zgody przewoźnika, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych;
- 16) wykonywanie czynności mogących narazić współpasażerów na szkody i obrażenia;
- 17) podróżowanie w kabinie kierowcy;
- 18) prowadzenie rozmów z kierowcą;
- 19) zajmowanie miejsca w pojeździe w sposób ograniczający pole widzenia kierowcy lub ograniczający jego ruchy;
- 20) przewożenie w wózku dziecka niezapiętego szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z niego oraz niezabezpieczenie wózka przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu;
- 21) przebywanie w autobusie pasażerów podczas postoju na pętli autobusowej (przystankach końcowych);
- 22) wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

Rozdział 3 Przewóz bagażu ręcznego

§12

1. Rzeczy przewożone przez podróżnych nie mogą zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody, przeszkadzać podróżnym i narażać ich na niewygodę.
2. Podróżni mogą przewozić bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie odzieży innych podróżnych, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu itp.
3. Za bagaż ręczny, uważa się jeden przedmiot o maksymalnych wymiarach 60cm x 90cm x 20cm lub kilka przedmiotów, których gabaryty łącznie nie przekraczają tych wymiarów.
4. Zabronione jest umieszczanie bagażu ręcznego i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§13

Zabrania się przewożenia w pojeździe:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym podróżnym przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd, w tym rowerów (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, przedmiotów szklanych niezabezpieczonych przed rozbitciem itp.);
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym podróżnym lub narażać ich na niewygodę;
- 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych;
- 4) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy;
- 5) nabitej broni (z wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną. Przewożona broń powinna być odpowiednio zabezpieczona, zgodnie z ustawą o broni, amunicji i materiałach wybuchowych);
- 6) przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa;
- 7) przedmiotów o wymiarach większych niż 60 cm x 90 cm x 20 cm;
- 8) przewóz rowerów, hulajnóg rozłożonych w pojazdach;

§14

Zabronione jest przewożenie zwierząt, z wyjątkiem:

- 1) małych zwierząt domowych innych niż psy, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżujących i są umieszczone w odpowiednim transporterze (w koszach, skrzynkach, klatkach itp.) zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody;
- 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy, a osoba dorosła przewożąca psa posiada w czasie przewozu ważne zaświadczenie potwierdzające zaszczepienie pasa przeciwko wściekliznie.

§15

1. Podróżny zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem i zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty i zwierzęta.
2. Podróżny odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewożonym przez niego bagażem lub zwierzętami.
3. Za bagaż i zwierzęta, które podróżny przewozi pod własnym nadzorem, przewoźnik odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z winy przewoźnika.

5
§16

Pasażer, na żądanie innych pasażerów, kierującego pojazdem lub obsługi pojazdu zobowiązany jest:

- 1) zdjąć plecak, jeżeli utrudnia on przejście,
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli zwierzę zachowuje się w sposób stwarzający zagrożenie dla innych pasażerów,
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty zabronione w niniejszych przepisach.

Rozdział 6
Skargi, odwołania i reklamacje

§17

1. Reklamacje, skargi i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie do przewoźnika lub Urzędu Miasta Malborka lub drogą elektroniczną na adres e-mail Urzędu Miasta Malborka: magistrat@um.malbork.pl lub adres e-mail przewoźnika.
2. Skargi, odwołania i reklamacje rozpatruje w ciągu 1 miesiąca od dnia złożenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe.

Rozdział 7
Postanowienia końcowe

§18

Osoby naruszające niniejsze przepisy porządkowe obowiązane są na wezwanie obsługi pojazdu lub służby kontroli przewozów opuścić pojazd.

§19

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu autobusów spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury technicznej lub zarządzeniem kompetentnych władz.

§20

Podróżni oraz kierujący pojazdem są obowiązani przestrzegać postanowień zawartych w niniejszych przepisach.

§21

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz kierującemu pojazdem.
2. Kierujący pojazdem obowiązany jest przekazać niezwłocznie rzecz znalezioną w pojeździe do siedziby przewoźnika.
3. Rzeczy pozostawione w pojeździe będą wydane właścicielowi w siedzibie przewoźnika.

§22

W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 15.11.1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.)

Przepisy porządkowe